

林口長庚紀念醫院
2023 年臨床醫事人員培訓計畫各類醫事人員聯合訓練項目

一、 護理師/護士

訓練項目及內容
<p>【骨外傷科護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.人工關節置換手術整合性照護。 2.脊椎疾病手術之全人護理。 3.多重外傷病人之全人護理。
<p>【心臟胸腔內外科護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.開心術後之整合性全人照護。 2.置放體外維生系統之整合性全人照護-(IABP、ECMO、VAD 照護重點)。 3.心臟移植之全人照護。
<p>【整外顯微術後護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.皮瓣顯微手術重建後全人加護護理。 2.頭頸部腫瘤全人照護(含特殊口腔護理)。
<p>【灼傷加護護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.整合性「Family」模式之灼傷全人照護。 2.灼傷複雜傷口照護(含水療護理)。
<p>【急診護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.台灣急診五級檢傷分類與執行。 2.重大外傷急診照護處置流程。 3.急性心肌梗塞急診處置流程。 4.急性腦中風急診處置流程。 5.傳染病疫情處置流程及作為(以 covid-19 為例)。 6.保護個案之整合性全人照護(含性侵、兒虐、家暴醫療處理流程及因應、社工關懷)。
<p>【胸腔內科急症加護護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.血液動力學不穩定病人之照護及處理。 2.呼吸窘迫症病人全人照護。
<p>【感染護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.新興傳染病人(如: COVID-19) 照護及感染管制措施。 2.後天免疫缺乏症候群病人之整合性全人照護。
<p>【移植護理】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.肝臟移植之全人照護。 2.肺臟移植之全人照護。
<p>【呼吸照護】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.呼吸器依賴病人之整合性優質全人照護(包含身、心、靈、社會評估與照護暨長照資源運用)。

訓練項目及內容

【腦神經科護理】

- 1.腦中風病人之 i-SMART 整合性全人照護(失能護理評估、rt-PA 藥物治療護理、-頸動脈支架置放術後護理、復健物理治療處置、共病症與併發症之預防護理、出院準備服務)。
- 2.創傷性腦損傷之整合性全人照護(失能護理評估、腦傷急重症護理、顱內高壓評估與處置、復健物理治療處置、共病症與併發症之預防護理、出院準備服務)。
- 3.中樞神經系統感染護理。

【兒科護理】

- 1.兒童糖尿病病人之全人照護。
- 2.運用治療性遊戲於兒童吸入性藥物治療照護。
- 3.兒童友善醫療環境暨兒童無痛靜脈注射處置照護。

【兒科重症護理】

- 1.早產兒開心手術病人之護理。
- 2.新生兒低溫療法照護。
- 3.重症病童之全人照護(含 ECMO)。

【產科護理】

- 1.母嬰親善與孕產全期母嬰全人照護。
- 2.親子同室及嬰兒防竊照護流程。
- 3.資訊化孕產全程照護：好孕管家 App、孕產全期母嬰指導、產後憂鬱評估與追蹤、母乳哺餵指導追蹤。
- 4.助產師高危險妊娠孕產婦管理。
- 5.產前終止妊娠傷慟關懷之全人照護。

【血液腫瘤科護理】

- 1.腫瘤病人蕈狀傷口護理。
- 2.化學治療安全給藥及防護。
- 3.腫瘤科常見導管及其照護(Gastrostomy、jejunostomy、人工血管、PICC)。
- 4.癌症疼痛處置及護理。
- 5.化學治療／放射線治療後全血球低下照護。
- 6.癌症安寧緩和醫療與臨終關懷全人照護。

【精神科護理】

- 1.精神科病人之整合性全人照護(治療性人際關係、藥物治療護理、精神衛生護理評估、暴力處置、行為治療、支持性團體心理治療)。
- 2.電痙攣治療護理。
- 3.兒童心智及老人精神科病人之全人照護。

訓練項目及內容

【出院準備護理】

1. 出院準備服務的範圍與作業流程。
2. 門急住診的轉診服務模式。
3. 長照資源整合評估與應用。

二、藥師

訓練項目及內容

【全靜脈營養調劑】

1. 全靜脈營養(TPN)專業課程

- (1) TPN注射液滲透壓之計算及調配輸注時與藥物配伍相容性的問題。
- (2) TPN適應症及使用時機。
- (3) 成人病患每日所需熱量、巨營養物及微營養物之計算。
- (4) 了解本院TPN的種類、配方成分及適應症。
- (5) 參與營養治療小組加護病房照護團隊巡房。
- (6) 學習監測TPN病人的臨床數據，以增進病患用藥安全。
- (7) 學習TPN處方的個別化並做成臨床建議。
- (8) 了解TPN引起的併發症及應如何處理。

2. 全靜脈營養(TPN)調劑作業

- (1) 了解調配無菌製劑設備及安全操作規範。
- (2) TPN調劑無菌操作DOPS評量。

【化學治療調劑】

1. 化療藥局作業簡介與化學治療藥物之藥品介紹

- (1) 化療藥局調劑作業流程。
- (2) 化療藥物簡介與常見副作用。

2. 水平操作檯、疼痛控制與標靶及免疫藥物簡介

- (1) 水平操作台實地操作。
- (2) PCA PUMP、疼痛控制與標靶及免疫藥物之簡介。

3. 化療實地備藥、療程計畫與緊急事故處理

- (1) 化療療程計畫與化療藥歷。
- (2) 化療藥品潑灑、外滲及廢棄物處理。

4. 化療調配設備、安全防護及調配技巧

- (1) 化療調配設備、環境與人員安全防護標準作業。
- (2) 化療調配無菌操作技巧。

5. 化療調劑流程見習

- (1) 化療處方審核。
- (2) 化療藥品備藥。

三、醫事放射師

訓練項目及內容
<p>【放射診斷技術】</p> <p>一、一般診斷攝影</p> <ol style="list-style-type: none">1. 頭頸部攝影。2. 胸腹部攝影。3. 脊椎攝影。4. 四肢攝影。5. 乳房攝影(限女性放射師)。6. 骨質密度測量。 <p>二、特殊攝影或介入性診療</p> <ol style="list-style-type: none">1. 消化系統透視攝影。2. 泌尿系統透視攝影。3. 生殖系統透視攝影。4. 小兒透視攝影。 <p>三、血管攝影</p> <ol style="list-style-type: none">1. 神經系統血管攝影。2. 非神經系統血管攝影。 <p>四、電腦斷層造影</p> <ol style="list-style-type: none">1. 頭頸部造影。2. 胸部造影。3. 腹部造影。4. 脊椎造影。5. 骨盆及四肢造影。6. 心臟冠狀動脈造影。 <p>五、磁共振造影</p> <ol style="list-style-type: none">1. 頭頸部造影。2. 胸部造影。3. 腹部造影。4. 脊椎造影。5. 骨盆及四肢造影。6. 心臟冠狀動脈造影。
<p>【牙科攝影技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 局部牙齒攝影技術。2. 全口牙齒攝影技術。
<p>【心導管攝影技術】</p> <p>心導管檢查攝影技術。</p>
<p>【影像設備儀器品保】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 乳房攝影儀品保。2. 電腦斷層掃描儀品保。
<p>【核醫診斷造影技術、分析與品保】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 正子造影/X光電腦斷層(PET-CT)。2. 骨骼肌肉系統。

訓練項目及內容

3. 心臟血管系統。
4. 消化系統。
5. 泌尿系統。
6. 呼吸循環系統。
7. 內分泌系統。
8. 神經系統。
9. 腫瘤發炎。

【核醫藥物與品保】

1. 調劑藥物製作。
2. 藥物活度調製與測量。
3. 核醫廢棄物處理。

【放射治療技術】

1. 遠隔治療技術。
2. 全身體外照射技術(TBI)。
3. 質子治療。

【模擬攝影】

1. 電腦斷層模擬攝影。
2. 電腦斷層模擬定位掃瞄儀品保。

【模具製作】

1. 光子治療用附件模具製作。
2. 質子治療用附件模具製作。

長庚紀念醫院
Chang Gung Memorial Hospital

四、醫事檢驗師

訓練項目及內容
<p>【進階品管訓練】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 品管概念及品管規則<ol style="list-style-type: none">(1) 定性品管值的設立。(2) 定量品管值及標準差的設立。(3) 品管規則介紹。2. 品管異常處理<ol style="list-style-type: none">(1) 品管異常的可能原因分析。(2) 異常處理步驟。3. 檢驗方法及機台間比較<ol style="list-style-type: none">(1) 操作目的、方式及後續評估。4. 檢體汙染發現及處理
<p>【進階臨床血液學訓練】</p> <ul style="list-style-type: none">● 血液檢驗介紹及異常分析<ol style="list-style-type: none">1. 常規血球計數及分類。2. 白血球分類判讀。3. 紅血球形態判讀。4. 血液疾病抹片之判讀訓練。● 其他特殊血液分析<ol style="list-style-type: none">1. Blood Parasite 操作訓練教案。2. 血色素電泳介紹。● 血液品管<ol style="list-style-type: none">1. 血液品質管制實務。2. 血液品管異常處理。3. 血液異常檢驗結果之判讀。4. 血液異常檢體報告處理。5. 血液驗證教案。

訓練項目及內容

【進階臨床鏡檢學訓練】

● 尿液鏡檢訓練及異常分析

1. 尿液沉渣檢驗。
2. 特殊專業問題之處理
 - (1) 尿液常規檢查確認法(UBG/BIL)。
 - (2) 尿液常規檢查與尿液沉渣不符合狀況之處理。
 - (3) 檢體異常問題之處理(血尿、乳糜尿、藥物干擾尿)。

● 糞便檢查及特殊檢驗

1. 顯微鏡鏡檢
 - (1) 寄生蟲蟲卵檢查及形態鑑定。
 - (2) MIF concentration method。
 - (3) Ameoba examination。
2. 潛血檢驗(化學法/定量法)。

● 體液鏡檢常規檢查

1. 精液分析。
2. 體液分析之血球計數,血球分類,體液包括
 - (1) CSF(腦脊髓液)。
 - (2) Ascites(腹水)。
 - (3) Pleural effusion(胸膜積水)。
3. 各類檢體抹片製作、染色與判讀(含革蘭氏染色、耐酸染色等)。

● 鏡檢品管

1. 鏡檢品質管制實務。
2. 鏡檢品管異常處理。
3. 鏡檢異常檢驗結果之判讀。
4. 鏡檢異常檢體報告處理。
5. 鏡檢驗證教案。

【進階臨床細菌學訓練】

● 嗜氧菌及厭氧菌之鑑定與藥物感敏性試驗

1. 嗜氧性及厭氧性重要致病菌之鑑定步驟與結果判讀。
2. 藥物感敏性試驗操作與結果判讀,包括 disc diffusion method, E-test, break-point agar dilution method。
3. 藥物感敏性試驗之品管操作及結果判讀。

● MALDI-TOF 微生物質譜儀之介紹與操作

1. 質譜儀原理介紹。
2. 資料傳送與報告驗證。
3. 儀器保養與試劑品管。

【進階臨床血庫學課程】

1. 不規則抗體篩檢與鑑定之技巧及案例分析

- 1.1 抗體篩檢方法之選擇與特性:MP、AHG、LISS、4°C...等。
- 1.2 抗體鑑定反應判讀技巧與實做。

訓練項目及內容

2. 特殊血型抗原技術訓練

- 2.1 亞血型鑑定技巧、流程及案例分析。
- 2.2 亞血型鑑定附加試驗 (Heat Elution) 實作。

3. 輸血反應調查

- 3.1 輸血前、後檢體溶血判讀。
- 3.2 輸血前、後檢體相關檢驗之操作。
- 3.3 輸血反應類別討論及案例分析。

4. 特殊發血個案探討及案例分析

- 4.1 亞血型/特殊抗體病人之發血技巧。
- 4.2 交叉試驗不合案例分析。

【進階臨床微生物學課程】

1. 微生物檢驗之檢體接種及鑑定。

- 1.1 各類檢體的培養基選擇及接種。
- 1.2 各類檢體的判讀標準。

2. Yeast的鑑定方式與藥物感受性試驗

- 2.1 質譜儀及其他鑑定方式的介紹與操作。
- 2.2 藥物感受性試驗之檢驗及判讀。
- 2.3 藥物感受性試驗的品管操作及異常處理。

3. Mold 的鑑定

- 3.1 染色方法介紹及Slide culture操作。
- 3.2 mold鑑定之鏡檢型態觀察及判讀。

五、 職能治療師

訓練項目及內容
<p>【副木製作知識輔具評估】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 各類診斷所應用之副木及製作原則與流程。2. 實際操作各式副木製作技巧包含:短腿副木(含前側固定式及背側固定式)各式長腿固定副木、豎腕副木、手部各式固定副木等。
<p>【兒童職能治療技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 兒童病人之診斷及相關臨床症狀、表徵、預後及治療原則。2. 具備使用發展評估量表之能力,包含 CCDI、PDMS、BOTMP、VMI、TVPS、SICO 等。3. 兒童職能治療設備與活動之運用。4. 參加聯合評估療育討論會。
<p>【生理疾病職能治療技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 生理職能治療接案與溝通:認識生理職能治療病人之診斷及臨床症狀、表徵、預後及治療原則。2. 生理職能治療評估技術:包含動作、感覺、認知、日常功能等評估技術。3. 生理職能治療設備、技術與活動之運用。4. 生理職能治療紀錄與病歷寫作:依據治療內容,練習接案紀錄、每日記錄、階段紀錄與結案紀錄。
<p>【心理疾病職能治療技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 急性期臨床實務訓練。<ol style="list-style-type: none">(1) 熟悉常見疾病診斷標準(2) 會談技巧訓練(3) 職能評鑑測驗(4) 治療性團體活動(5) 團隊整合照顧會議2. 日間照護實務訓練。<ol style="list-style-type: none">(1) 產業治療(2) 復健及社區活動3. 職業重建實務訓練。4. 門診實務訓練。
<p>【燒燙傷病人職能治療技術聯合訓練】</p> <p>針對外院教學補助計畫之受訓職能治療師提供燒燙傷病人職能治療評估與治療技術包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 燒燙傷急性病房(ICU)常見各式醫療設備及環境介紹。2. 燒燙傷診斷類別及臨床表徵評估。3. 介紹燒燙傷 ICU 病房跨專業團隊照護模式。4. 急性期燒燙傷病患常用醫療處置介紹。5. 職能治療於急性期擺位方法及副木製作技術。

訓練項目及內容

6. 燒燙傷急性病患床邊職能治療技術。

六、物理治療師

訓練項目及內容

【神經物理治療】

1. 神經物理治療基礎評估與治療介紹
2. 神經物理治療專題討論及跨專業案例報告

【心肺物理治療】

1. 心肺物理治療基礎評估與基本技能介紹
2. 心肺物理治療之運動訓練計畫與應用
3. 心肺物理治療專題討論及跨團隊案例報告

【兒童物理治療】

1. 各種兒童物理治療之基礎評估與基本治療技能介紹
2. 新生兒加護病房之物理治療介紹
3. 兒童物理治療專題討論及跨團隊案例報告

七、臨床心理師

訓練項目及內容

【老年臨床心理學門】

1. 心理衡鑑與復健/治療實作

- (1) 以心理衡鑑為主，臨床問題可涵蓋：謔妄、輕度認知障礙(or mild neuro-cognitive disorder)、失智症(or major neuro-cognitive disorder)、老年精神病(如老年憂鬱症與老年焦慮疾病)之鑑別診斷、失智症療效評估、外勞申請、身心障礙評估、認知/行為/情緒功能評估等。
- (2) 復健/心理治療：可為個別或團體形式。
- (3) 執行「實徵導向」衡鑑策略以及臨床介入方式。

2. 臨床督導或討論

- (1) 執行心理衡鑑或復健/心理治療需接受實務督導或討論。
- (2) 進行方式依受訓者的學習需求與實際狀況調整。

3. 學術活動與實務報告

- (1) 參與學術研討活動，如課室教學、指定文獻閱讀與討論、技巧演練、寫作指導。
- (2) 參與相關主題演講、研討會、工作坊等繼續教育課程。
- (3) 參與學會/全聯會/公會/機構單位的臨床實務報告(包含個案研討會、個案報告、專題講座、工作報告或研究發表等)。

訓練項目及內容

【兒童青少年臨床心理學門】

1.心理衡鑑/治療實作：

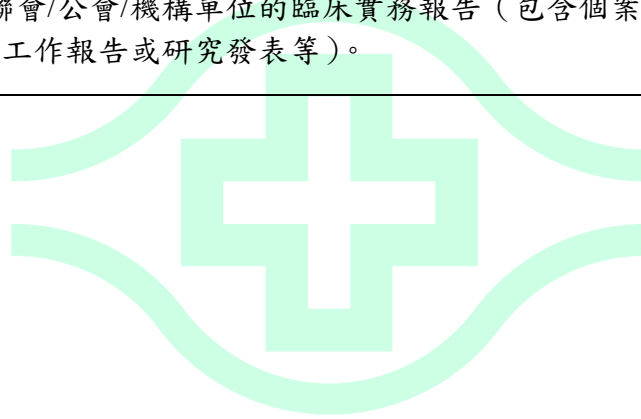
- (1)以心理衡鑑為主，臨床問題可涵蓋：身心障礙鑑定、發展評估、認知功能評估、神經心理功能評估、性格特質評估、情緒及行為適應問題評估等。
- (2)執行「實徵導向」衡鑑策略以及臨床介入方式。
- (3)心理治療：可為個別或團體形式。

2.臨床督導或討論：

- (1)執行心理衡鑑或心理治療需接受實務督導或討論。
- (2)進行方式依受訓者的學習需求與實際狀況調整。

3.學術活動與實務報告：

- (1)參與學術研討活動，如課室教學、指定文獻閱讀與討論、技巧演練、寫作指導。
- (2)參與相關主題演講、研討會、工作坊等繼續教育課程。
- (3)參與學會/全聯會/公會/機構單位的臨床實務報告（包含個案研討會、個案報告、專題講座、工作報告或研究發表等）。



長庚紀念醫院
Chang Gung Memorial Hospital

八、呼吸治療師

訓練項目及內容

【內科組臨床實務訓練】

1. 能熟悉重症領域常見疾病及診斷與例行性呼吸治療相關處置
 - 急性呼吸衰竭病人呼吸照護
 - 急性呼吸窘迫病人呼吸照護
 - 神經內科重症病人呼吸照護
 - 心臟內科重症病人呼吸照護
 - 急診重症病人呼吸照護
2. 能獨立執行呼吸照護基本技術
3. 能確立病人問題並擬定治療目標及計劃
4. 能依據各項技術的結果來調整呼吸治療照護
5. 能瞭解病患呼吸問題與呼吸器設定與調整
6. 能根據評估結果設定及調整呼吸器
7. 能參與查房並報告呼吸治療相關狀況
8. 能熟悉重症照護治療或監測設備之應用與判讀

【外科組臨床實務訓練】

1. 能熟悉外科領域常見疾病、診斷及手術方式與例行性呼吸治療相關處置
 - 心臟手術後病人呼吸照護
 - 腦神經手術後病人呼吸照護
 - 腹部手術後病人呼吸照護
 - 多發性創傷後病人呼吸照護
 - 顱顏手術後病人呼吸照護
 - 燙傷病人呼吸照護
 - 器官移植手術後病人呼吸照護
2. 能獨立執行呼吸照護基本技術
3. 能確立病人問題並擬定治療目標及計劃
4. 能依據各項技術的結果來調整呼吸治療照護
5. 能瞭解病人呼吸問題與呼吸器設定與調整
6. 能根據評估結果設定及調整呼吸器
7. 能參與查房並報告呼吸治療相關狀況
8. 能熟悉外科重症照護治療或監測設備之應用與判讀

訓練項目及內容

【兒科組臨床實務訓練】

1. 能熟悉兒科領域常見疾病、診斷與例行性呼吸治療相關處置
 - RDS 病人呼吸照護
 - MAS 病人呼吸照護
 - PPHN 病人呼吸照護
 - Prematurity 病人呼吸照護
 - Surfactant replacement 病人呼吸照護
 - HFOV
 - NOi
2. 能獨立執行呼吸照護基本技術
3. 能確立病人問題並擬定治療目標及計劃
4. 能依據各項技術的結果來調整呼吸治療照護
5. 能瞭解病人呼吸問題與呼吸器設定與調整
6. 能根據評估結果設定及調整呼吸器
7. 能參與查房並報告呼吸治療相關狀況
8. 能熟悉小兒重症照護治療或監測設備之應用與判讀

【呼吸治療復原中心實務訓練】

1. 能熟悉胸腔科常見疾病及診斷與例行性肺復原相關處置
2. 能確立病人呼吸問題並擬定治療目標及計劃
3. 能依據各項治療的結果來調整呼吸治療計畫
4. 能瞭解長期氧氣治療設備選擇與相關照護重點
5. 能瞭解病房照會居家氧氣治療之流程
6. 能瞭解慢性肺疾患者之照護
 - (1) 肺部復原運動
 - (2) 藥物使用衛教

九、 營養師

訓練項目及內容
【糖尿病臨床營養】 <ol style="list-style-type: none">1. 住院病人糖尿病營養治療作業2. 門診及糖尿病照護網營養治療作業3. 糖尿病團體衛教4. 糖尿病衛教團隊查房5. 個案報告
【腫瘤營養】 <ol style="list-style-type: none">1. 住院及病人癌症營養治療作業2. 門診癌症營養治療作業3. 癌症團隊查房4. 個案報告
【生酮飲食營養照護】 <ol style="list-style-type: none">1. 住院生酮飲食治療作業2. 門診生酮飲食治療作業3. 兒童神經科團隊查房4. 團隊專題討論5. 個案報告6. 生酮食譜設計及實作

長庚紀念醫院
Chang Gung Memorial Hospital

十、牙體技術師

訓練項目及內容
【固定義齒訓練】 <ol style="list-style-type: none">1. 模型變形的處理2. 蠟型變形的處理3. 鑄造變形的處理4. 瓷牙氣泡生成之處理5. 電腦補助設計/製作(CAD/CAM/)
【活動義齒訓練】 <ol style="list-style-type: none">1. 模型度量與分析2. 設計與製作3. 齒顎咬合轉移4. 義齒排列5. 咬合調整包埋與打亮
【矯正及兒童牙科技術訓練】 <ol style="list-style-type: none">1. 平行模型2. 維持器之修理3. 功能性矯正裝置4. 矯正之正顎手術模板製作5. 兒童義齒裝置修理

長庚紀念醫院
Chang Gung Memorial Hospital

十一、聽力技術師

訓練項目及內容
<p>【行為聽力檢查】</p> <ol style="list-style-type: none">成人行為聽力檢查<ol style="list-style-type: none">純音聽力檢查 (Pure Tone Audiometry)口語聽力檢查 (Speech Audiometry)聲場聽力檢查 (Sound Field Audiometry)嬰幼兒行為聽力檢查<ol style="list-style-type: none">行為觀察聽力檢查 (Behavioral Observation Audiometry, BOA)視覺回饋加強聽力檢查 (Visual Reinforcement Audiometry, VRA)制約遊戲聽力檢查 (Conditioned Play Audiometry, CPA)
<p>【聽覺電生理檢查】</p> <ol style="list-style-type: none">聽性腦幹反應檢查 (Auditory Brainstem Response, ABR)聽性穩定狀態反應檢查 (Auditory Steady-State Response, ASSR)耳聲傳射檢查 (Otoacoustic Emissions, OAEs)
<p>【人工電子耳術前評估及術後調頻】</p> <ol style="list-style-type: none">人工電子耳術前評估與諮商人工電子耳術後調頻人工電子耳語音聽知覺評估與諮詢

長庚紀念醫院
Chang Gung Memorial Hospital

十二、 語言治療師

訓練項目及內容
<p>【吞嚥障礙評估及檢查】</p> <ol style="list-style-type: none">1.了解各項吞嚥儀器檢查目的2.了解各項吞嚥儀器檢查之個案適應症3.了解各項吞嚥儀器檢查流程4.實際操作吞嚥儀器檢查
<p>【吞嚥障礙治療技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1.各項吞嚥儀器檢查結果的分析及判讀<ol style="list-style-type: none">(1)吞嚥障礙問題之診斷及相關臨床症狀、表徵、預後及治療原則。(2)具備記錄評估量表之能力。(3)吞嚥治療設備、材料及活動之運用。2.參加吞嚥障礙個案討論會。3.參加跨領域團隊之個案討論會
<p>【吞嚥障礙治療技術】</p> <ol style="list-style-type: none">1.病人與家屬吞嚥障礙諮詢及衛教<ol style="list-style-type: none">(1)衛教與吞嚥相關之復健活動及策略(2)衛教進食訓練的餵食輔具的應用(3)衛教安全性吞嚥之病患擺位及輔具(4)衛教安全性食物質地的給予及備製2.出院及居家照護的相關諮詢及衛教