

# 長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院教學訓練計畫

## 臨床醫事人員-營養師培訓計畫 (二年期訓練計畫)

修訂年度：112 年度

計畫類別：二年期教學訓練計畫

負責部門：營養治療科

次計畫主持人：林奕岑

修訂日期：2023 年 12 月 22 日

一、本訓練課程供教學醫院臨床醫事人員培訓計畫之醫院，規劃受訓營養師訓練課程使用。

## 二、訓練目的

- (一) 培養新進營養師應用「基本營養專業知識」、「實證科學導向」及「整合性照護技能」，建立臨床營養照護與膳食供應與管理的專業能力，並依醫院需求培養長期照護及社區營養宣導教育的能力。
- (二) 養成新進營養師以「病人為中心」和「全人照護」的臨床工作態度，並具有終生學習、自我成長的能力。
- (三) 確保新進營養師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理以及溝通協調能力。
- (四) 培養新進營養師在跨領域團隊中相互合作、共同照護的精神。

## 三、訓練安排

(一) 本訓練期程合計 24 個月，包含基礎課程、核心課程及專業課程如下：

- 1. 基礎課程：包含 1.到職訓練課程 1 週(依各醫院規定調整)；2.基本訓練課程 8 小時
- 2. 核心課程：訓練課程以全人照護概念為基礎下，訂定病人膳食供應與管理，訓練時間 9 至 12 個月；臨床營養治療與支持，訓練時間 9 至 12 個月；社區營養宣傳，訓練時間 1 至 2 個月。
- 3. 專業課程：長期營養照護、社區營養服務或依醫院特性、需求之課程，可列為選訓課程，其訓練時間由各醫院做適當安排。

(二) 受訓人員應在臨床教師指導下執行臨床業務，訓練課程中應包含跨領域團隊合作照護及全人照護訓練(如：相關類別的跨領團隊合作之臨床照護)

※訓練課程符合衛生福利部『營養師二年期訓練計畫』之規定。

## 四、課程內容

### (一) 基礎課程階段

#### 1. 到職訓練課程

達成目標	能儘速適應醫院環境，並可識別部門制度及常規作業。
訓練內容	1. 醫院簡介：沿革、宗旨、願景、組織及環境介紹。 2. 營養治療科簡介：組織架構、工作職掌。 3. 營養師、庫管、工作助理、管理師及廚師等人員認識、工作內容簡介及作業觀摩。 4. 單位各項工作之標準作業流程，如：食材採購驗收作業標準

	書、住院病人營養照護作業標準書...等。
訓練時間	1 週
訓練方式	1.資深人員或主管說明。 2.觀看院內網頁資訊。 3.閱讀營養治療科 SOP。 4.各類人員工作流程觀察、熟悉相關紀錄及電腦系統。
評核標準	1.完成 1 份訓練內容。 2.教師面談、回饋並完成紀錄。
完訓認定	到職訓練內容完成 100%，且有教師回饋紀錄
備註	

## 2.基本訓練課程

達成目標	能指出並應用與專業相關的衛生法規及政策。
訓練內容	1.醫療相關倫理、食品、營養、醫療、勞工安全等相關衛生法規或衛生政策。 2.醫療品質促進或院內感染控制等相關課程。
訓練時間	共 8 小時，須於到職後半年內完成。
訓練方式	1.參加院內外食品營養及醫事專業單位辦理之訓練課程。 2.透過網路學習，完成評核並有學分證明。
評核標準(方法)	評核或學分證明
完訓認定	100% 完成並取得訓練課程時數證明。
備註	到職前若有相關訓練證明則可抵免。

## (二) 核心課程階段

### 1.病人膳食供應與管理

達成目標	1.能夠獨立執行醫院膳食管理營養師任務。 2.能夠說明大量供膳重要設施設備之特性與功能，並具有正確使用（操作）各類設施設備的能力。 3.能夠應用食品良好衛生規範（GHP）或食品安全管制系統（HACCP）品質管控原則，維護供膳衛生安全。
訓練內容	1.菜單設計、營養分析與成本控制(16 週) (1)普通飲食/素食等。(4 週) (2)各類治療飲食。(12 週) 2.腸道營養配方設計與營養分析。(4 週) 3.灌食製備與供應。(8 週) 4.食材採購、驗收與庫房管理，各類飲食製備與供膳流程管理(13 週)

	<p>(1)食材採購、驗收與庫房管理。(4 週)</p> <p>(2)排班與人事管理。(1 週)</p> <p>(3)供膳流程管理：配膳、送餐、餐具回收作業。(4 週)</p> <p>(4)廚房設施設備認識與維護保養原則。(4 週)</p> <p>5.食品衛生安全管理(3 週)</p> <p>(1)餐具回收、清洗與檢測。(1 週)</p> <p>(2)病媒防治/廚房用水、飲水機等之用水安全。(1 週)</p> <p>(3)衛生自主管理。(1 週)</p>
訓練時間	共計 44 週。
訓練方式	<p>1.菜單設計、營養分析與成本控制</p> <p>(1)依照場所能提供之軟硬體，教導受訓人員完成營養及成本分析。</p> <p>(2)由受訓人員進行 10 日普通飲食及素食、10 日流質軟質飲食之循環菜單設計與營養及成本分析 (至少 3 日)。</p> <p>(3)由受訓人員設計 3 種以上治療飲食(糖尿病飲食、低鹽飲食、低油飲食、低蛋白飲食或吞嚥困難飲食)之 10 日循環菜單並進行營養及成本分析 (至少 3 日)。</p> <p>2.腸道營養配方設計與營養分析</p> <p>(1)熟悉院內常用腸道營養配方，瞭解如何應用於不同疾病。</p> <p>3.灌食製備與供應</p> <p>(1)觀摩熟悉灌食製備與供應作業，符合衛生安全要求。</p> <p>4.食材採購、驗收，各類飲食製備與供膳流程管理</p> <p>(1)在合格教師指導下，見習後由受訓人員獨力完成：</p> <p>A.請、採購及庫房系統操作。</p> <p>B.食材驗收與撥發作業。</p> <p>C.廚務人員排班。</p> <p>D.早、午、晚及假日值班供膳之實務。</p> <p>(2)認識供膳場所之大量食物製備、配膳、送餐、餐具回收清洗及消防安全等相關之設施設備至少 <u>10 種</u>(請參酌下方所列)，予以資料收集並可說出其功能、特性、維護管理及操作流程。</p> <p>A.蒸烤箱(或蒸箱、烤箱)。</p> <p>B.鼓風爐(或快速爐)。</p> <p>C.切菜機。</p> <p>D.洗菜機(或三連水槽)。</p> <p>E.洗碗機。</p> <p>F.烘乾櫃。</p> <p>G.刀具消毒櫃。</p>

	<p>H.保溫餐車/送餐車。</p> <p>I.保溫配膳車。</p> <p>J.配膳輸送帶。</p> <p>K.大型攪拌機。</p> <p>L.抽油煙機。</p> <p>M.截油槽。</p> <p>N.冰箱/冰櫃(步入式冷藏庫/步入式冷凍庫)。</p> <p>O.滅火毯。</p> <p>P.瓦斯遮斷器。</p> <p>Q.洗地機。</p> <p>R.食物調理機(或細切機、攪拌機、較大馬力之果汁機)。</p> <p>5.食品衛生安全管理</p> <p>(1)現場實作並同步由合格教師指導，並配合院內標準作業流程之書面資料，熟悉：</p> <p>A.院內餐具回收、清洗與檢測作業。</p> <p>B.病媒防治/廚區水質檢測作業。</p> <p>(2)每日執行衛生自主管理作業。</p>
評核標準	<p>1.菜單設計、營養分析與成本控制</p> <p>(1)口頭測驗評估及合格教師回饋。</p> <p>(2)「住院病人飲食設計與營養分析」直接觀察技能評核(DOPS)。</p> <p>2.腸道營養配方設計與營養分析</p> <p>(1)「腸道灌食製備與出餐監測」直接觀察技能評核(DOPS)</p> <p>3.食材採購、驗收，各類飲食製備與供膳流程管理</p> <p>(1)「驗收」直接觀察技能評核(DOPS)。</p> <p>(2)「盤存」直接觀察技能評核(DOPS)。</p> <p>(3)完成排班表並計算出工作時數報表，教師回饋並記錄。</p> <p>(4)「配膳出餐」直接觀察技能評核(DOPS)。</p> <p>(5)口頭測驗或筆試評估及合格教師回饋。</p> <p>4.食品衛生安全管理</p> <p>(1)筆試。</p> <p>(2)教師會談、回饋並記錄。</p>
完訓認定	<p>1. 膳食供應出餐督導作業評量合格率 100%。</p> <p>2. 食品衛生安全管理評量合格率 100%。</p>

## 2.臨床營養治療與支持

達成目標	<p>1.熟悉病歷閱讀，能說出營養評估重點。</p> <p>2.能獨立執行門診及住院病人的營養照護流程(NCP)包含營養評</p>
------	---

	<p>估、營養診斷、營養介入及監測與評值等，並完成相關紀錄。</p> <p>3.能執行跨領域團隊合作及全人照護之營養照護</p> <p>4.能獨立執行病人團體衛教業務。</p>
訓練內容	<p>1.營養照護流程訓練</p> <p>(1)病歷閱讀訓練。</p> <p>(2)營養評估、診斷及介入（NCP）照護流程/文件記錄訓練。</p> <p>(3)醫療營養品認識與應用。</p> <p>2.住院病人營養照護訓練</p> <p>(1)糖尿病營養照護。</p> <p>(2)腎臟病營養照護。</p> <p>(3)心血管疾病營養照護。</p> <p>(4)重症病人營養照護。</p> <p>(5)癌症病人營養照護。</p> <p>3.營養門診諮詢訓練</p> <p>(1)糖尿病個案營養諮詢。</p> <p>(2)腎臟病個案營養諮詢。</p> <p>(3)其他疾病個案營養諮詢。</p> <p>4.團體營養衛教。</p>
訓練時間	48 週。
訓練方式	<p>1.營養照護流程訓練(20 週)</p> <p>(1)在合格教師指導下，受訓人員可獨立進行臨床營養照護之訓練。</p> <p>(2)在合格教師指導下，參與跨領域團隊合作及全人照護學習並留有紀錄。</p> <p>2.病人營養照護訓練(20 週)</p> <p>(1)在合格教師指導下，受訓人員獨立完成糖尿病、腎臟病、心血管疾病、重症病人、呼吸照護病人、內外科、腫瘤等住院病人共 20 例之完整性營養照護（含營養評估、營養診斷、營養介入、監測與評值），並有教師之指導結果紀錄備查。</p> <p>(2)在合格教師指導下，受訓人員獨立完成 10 例門診病人完整性營養照護紀錄（含營養評估、營養診斷、營養介入、監測與評值），並有教師之指導結果紀錄備查。</p> <p>3.團體營養衛教(8 週)</p> <p>(1)在合格教師指導下，受訓人員獨立製作 2 份團體營養衛教教材與教案，並完成 2 場次團體營養衛教，同時應有相關成效指標，如：前後測進步狀況或滿意度。</p>
評核標準	1.經臨床教師審閱之營養照護紀錄

	<p>2.病人營養照護訓練</p> <p>(1)臨床病例討論評量(CbD)。</p> <p>(2)臨床技能測驗(OSCE)。</p> <p>(3)跨領域團隊合作及全人照護學習紀錄。</p> <p>3.團體營養衛教</p> <p>經教師回饋之團體衛教記錄。</p>
完訓認定	<p>1.門診營養照護須通過糖尿病或腎臟病個案的 CbD 評核</p> <p>2.住院營養照護須通過訓練內容所示至少 1 種疾病的 CbD 評核</p>

### 3. 社區營養服務

達成目標	<p>1.能夠獨立執行社區營養宣導、團體營養衛教等相關服務。</p> <p>2.能應用社區民眾營養照護所需知識、技能。</p>
訓練內容	<p>1.社區營養宣導或營養相關團體衛教或健康飲食示範教學、飲食文化推動。</p> <p>2.教材媒體製作</p>
訓練時間	6 週
訓練方式	<p>在合格教師指導下，受訓人員獨立完成：</p> <p>1.至少 1 場社區民眾團體衛教或健康飲食示範與飲食文化推動。</p> <p>2.教材媒體製作成品，例如：海報、教材、簡報或影片等。</p> <p>3.社區營養服務應有相關成效指標。</p>
評核標準	社區營養服務專案技能評量。
完訓認定	通過訓練單位訂定之社區營養服務評量(包含教案設計、教材製作、成效指標分析)，各項目之合格率高達 100%。
備註	得以計畫、專案方式辦理聯合訓練。

### (三) 專業課程階段

#### 長期營養照顧(跨院區訓練)

達成目標	<p>1.能夠獨立執行長期照顧營養師之相關業務。</p> <p>2.能應用居家及長照機構民眾營養照顧所需知識、技能。</p>
訓練內容	<p>1.居家營養照顧。</p> <p>2.長期營養照顧(護理之家、安養護機構)。</p>
訓練時間	此階段訓練課程為選訓課程，訓練時間 0 至 2 個月。
訓練方式	<p>在合格教師指導下，受訓人員獨立完成：</p> <p>1.至少 5 例長照機構住民國營養照顧紀錄(含營養評估、營養診斷、營養介入、監測與評值)。</p> <p>2.至少 1 例居家照護個案營養照顧紀錄(含營養評估、營養診斷、營養介入、監測與評值)。</p>

評核標準	1.經合格教師審閱之營養照顧紀錄 2.臨床病例討論評量(CbD)
完訓認定	須通過長照或居家營養照護之臨床病例討論評量(CbD)
備註	若於護理之家、安養護機構、日照中心等機構進行訓練，擔任指導教師者須具備營養師資格。

#### (四) 跨領域團隊合作照護

達成目標	為提供營養師教育訓練之多元學習，及師資教學經驗與資源之分享，於教學訓練課程中規劃跨組間師資之交流教導，及受訓人員之跨組學習，期使營養師專業知識及技能得以提升，已達成提升醫療品質及確保病人安全目標。
訓練內容	一、以基礎臨床營養服務為主要訓練內容，包括：病歷導讀、臨床生化檢驗數值判讀、營養狀況監測等。 二、由臨床營養師帶領學員參與全院各領域之醫療照護團隊，學習以病人為中心之全人醫療照護服務及相關醫療團隊訓練。參與之照護團隊包括： 1.老年醫學及急(重)症病例聯合討論會 2.加護病房跨領域討論會 3.全靜脈營養醫療小組照護團隊 4.加護病房照護團隊 5.一般病房照護團隊 6.其他訓練課程：全靜脈營養調劑作業
訓練時間	依學員訓練計畫而定，各參與一次 (其他訓練課程：藥劑科全靜脈營養藥劑調劑認識，受訓4小時)
訓練方式	1.臨床教學 2.評核與回饋 3.其他訓練課程：在臨床藥師指導下，課室說明全靜脈營養調劑及現場觀摩無菌室操作技術與體驗
評核標準(方法)	1.自評表 2.滿意度調查表 3.學習摘要及參與心得：二年期營養師跨領域醫療照護合作紀錄
備註	每位學員每年至少參加3次跨領域聯合討論會，以落實全人照護教育。每次會議結束後應撰寫該次會議紀錄。

## 五、教學師資

(一) 師資資格：本院專任之營養師，且符合衛福部臨床醫事人員培訓計畫內規範之醫事職類人員。

### 1. 初次認證資格：

(1) 臨床教師：具教學醫院 4 年以上專責營養執業經驗並於 2 年內至少須完成 10 小時教學技能提升之培育課程，取得教師認證完訓證明者。

(2) 全人照護教師：需符合醫策會臨床教師認證資格者，並於 2 年內完成 8 小時全人照護師資培育類之訓練課程。

### 2. 展延教師認證資格：

(1) 臨床教師：每年需完成 4 小時教學技能提升之培育課程。

(2) 全人照護教師：每年需完成 2 小時全人 照護師資培育類之訓練課程。

(二) 師資人數：共計 8 人