



緊急傷病患轉診流程 範例說明

說明

- 本次緊急醫療轉診API程式修改與設定，請資訊人員參考中央健康保險署已於109年7月31日更新健保服務項目內電子轉診平台，公告相關手冊及文件，並提供院所下載(如：「電子轉診平台API批次上傳說明」及「電子轉診平台網路批次上傳檔案格式(XML)說明」文件...等)，針對緊急醫療轉診有新增對應欄位。
- 因本次所有修改、回復等都需要透過API來做異動，在前端(vpn介面)未提供臨床人員相關異動功能（開立、修改、回復等），為爭取轉診時效，所有資料交換皆須要透過API程式設定來完成，院內HIS資訊系統整合完成，後續相關開立轉診單、接收醫院調閱轉院病患資料，皆可從院內HIS系統執行相關業務。

API程式修改注意事項

- 緊急轉診API各項作業分別有不同的XML格式說明(如下圖)，無論是要傳送或是接收，只要符合傳輸平台認證模式，並且是在傳輸平台上，醫院資訊人員可逕行修改程式，以符合現場執行需求。
- 醫院的API程式整合後，醫師也可運用院內資訊系統，執行轉診業務，以機構卡傳送資料，健保署收到院所上傳轉診單後會檢核執行緊急轉診業務的醫師ID(含兼職醫師)確認是否有在該醫院服務。
- 若是要進VPN查看病人資料、印出轉診單，則需使用經授權使用者之醫事人員卡、健保卡或自然人憑證，透過病人健保卡或ID即可查詢。

項次	作業項目	格式說明 [下載檔名：IPR_FORMAT.zip]	API作業說明 [下載檔名：IPR_API.zip]
其他 1	電子轉診單平台批次上傳測試說明文件	IPR_ET_XML_Sample.pdf	--
其他 2	受理及取消受理作業	IPR_ETE_XML.pdf	IPR_ETE_API.pdf
其他 3	設定連繫處理/無須轉回註記作業	IPR_ETF_XML.pdf	IPR_ETF_API.pdf
其他 4	API下載完整轉診單(XML檔)	(同右)	IPR_ETC_API.pdf
其他 5	API下載轉診清單(CSV檔)	(同右)	
其他 6	API下載電子轉診單HTML檔詳細版	(同右)	
其他 7	API下載電子轉診單HTML檔摘要版	(同右)	

項次	作業項目	格式說明 [下載檔名：IPR_FORMAT.zip]	API作業說明 [下載檔名：IPR_API.zip]
流程 1	開立電子轉診單	IPR_ETA_XML.pdf	IPR_ETA_API.pdf
	開立電子轉診單附加檔案	IPR_ETA_FILE.pdf	
流程 2	回復電子轉診單作業	IPR_ETB_XML.pdf	IPR_ETB_API.pdf
	回復電子轉診單附加檔案作業	IPR_ETB_FILE.pdf	
流程 3	轉回或轉至適當院所電子轉診單作業	IPR_ETD_XML.pdf	IPR_ETD_API.pdf
	轉回或轉至適當院所電子轉診單附加檔案作業	同 IPR_ETA_FILE.pdf	
流程 4	回復電子轉診單作業	同 IPR_ETB_XML.pdf	同 IPR_ETB_API.pdf
	回復電子轉診單附加檔案作業	同 IPR_ETB_FILE.pdf	

緊急傷病患轉診單(特殊註記)

轉診目的

1. <input type="checkbox"/> 急診治療	4. <input type="checkbox"/> 進一步檢查, 檢查項目	7. <input checked="" type="checkbox"/> 加護病房治療 (MARS限定)
2. <input type="checkbox"/> 住院治療	5. <input type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤	8. <input checked="" type="checkbox"/> 高危險妊娠、早產兒與新生兒治療 (MARS限定)
3. <input type="checkbox"/> 門診治療	6. <input type="checkbox"/> 其他 (防疫用關鍵字 <input style="border: 1px solid blue; border-radius: 3px; padding: 2px 5px;" type="text" value="採檢對象"/>) <input style="border: 1px solid gray; border-radius: 3px; padding: 2px 5px;" type="text" value="採檢對象"/>	

備註：若非防疫用之其他原因轉診，請於下拉選單選擇空白，並於欄位中輸入原因。

接受轉診院所回覆摘要

處理情形：
1. 已于急診處置並轉診至 醫院
2. 已于急診處置，並住本院 病房治療中
3. 已安排住本院 病房治療中
4. 已安排本院 科門診治療中
5. 已于適當處理並轉回原院所，建議事項如下欄

治療摘要：
1. 主診斷
ICD-10Code: _____
病名: _____
2. 治療藥物或手術名稱
3. 輔助診斷之檢查結果

院所名稱: _____ 電話或傳真: _____
診治醫師: _____ 科別: _____ 醫師簽章: _____
電子信箱: _____
回覆日期: _____ 年 月 日

※為了解病患轉診後狀況，請貴醫療院所回覆並寄回或傳真至本院轉介服務中心。
※本件為MARS個案

若轉診單為緊急轉診上傳個案，原診療醫院診所資料區的「轉診目的」增加

「1.急診治療」(急診轉急診請勾1)

「7.加護病房治療 (MARS 限定)」

「8.高危險妊娠、早產兒與新生兒治療 (MARS 限定)」

三個項目。

※需要再健保電子轉診API中把對應緊急醫療轉診的功能打開。

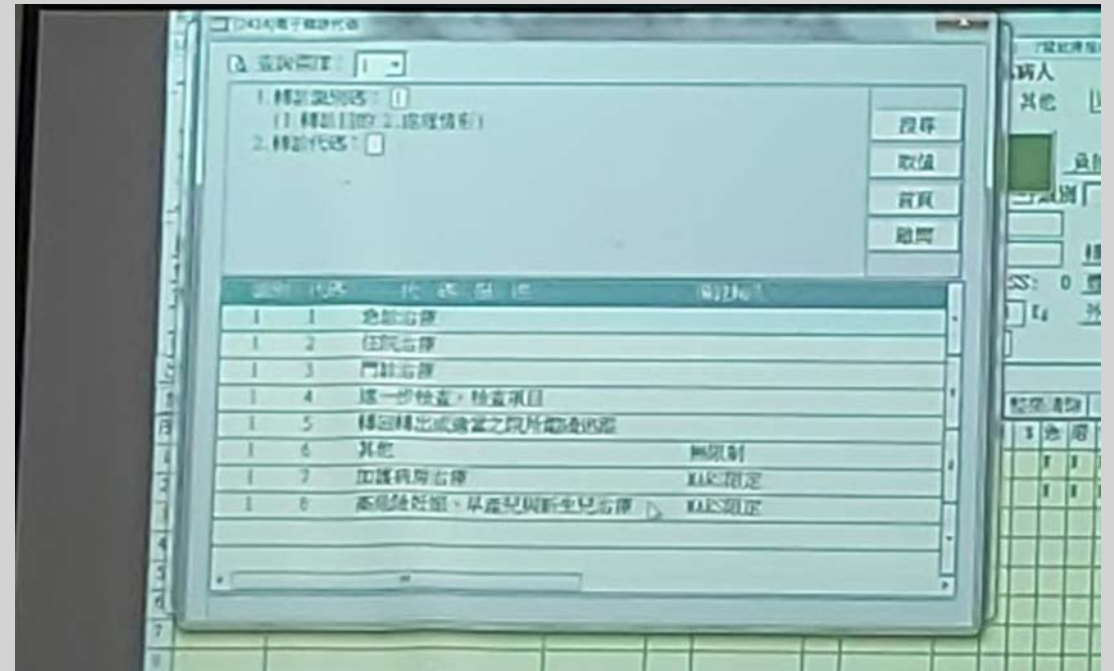
完成API程式修改 醫院緊急醫療轉診範例

提供資訊人員對應緊急醫療轉診併入健保電
子轉診相關系統異動說明

設定院內緊急醫療轉診單開立條件

完成API程式修改醫院緊急醫療轉診範例

- 資訊人員在院內資訊系統後台，針對緊急傷病患科別的醫師帳號、執行範圍的電腦IP位置，作為開立轉診單的權限條件。
- 與本次轉診目的相關的單位有急診、加護病房、高危險妊娠、早產兒與新生兒科別。
- 院內系統包含HIS系統、醫令…等。



設定緊急傷病患轉診案件批次上傳時間

完成API程式修改醫院緊急醫療轉診範例

- 考量緊急醫療轉診時效性，資訊人員協助將一般門診轉診與緊急醫療轉診上傳時間做區隔，只要符合緊急醫療轉診案件，就做及時上傳。
- 本次健保署提供的API資料上傳驗證有兩類，UI版與簡易版。因應緊急醫療轉診需求，請使用簡易版API(UI版則會需要較長時間)，可以在較短時間內得到回饋(轉診序號)，並可透過健保VPN追蹤轉診上傳結果(健保署是否接收)。
- 院內系統將轉診XML透過API拋轉到健保電子轉診平台。

注意:XML資料拋轉到健保電子轉診平台需符合相關API介接規範

提供已完成API程式修改醫院緊急醫療轉診資料時間設定作法(請各院自行評估建議作法可行性):

- ✓ 轉出:每15分鐘將轉出轉診資料上傳至健保署。
- ✓ 轉入:每15-30分鐘定時自動匯入轉診資料到院內系統指定的查看位置，提供轉診業務同仁接續完成轉診相關作業

執行轉診作業(簽收/接收)

完成API程式修改醫院緊急醫療轉診範例

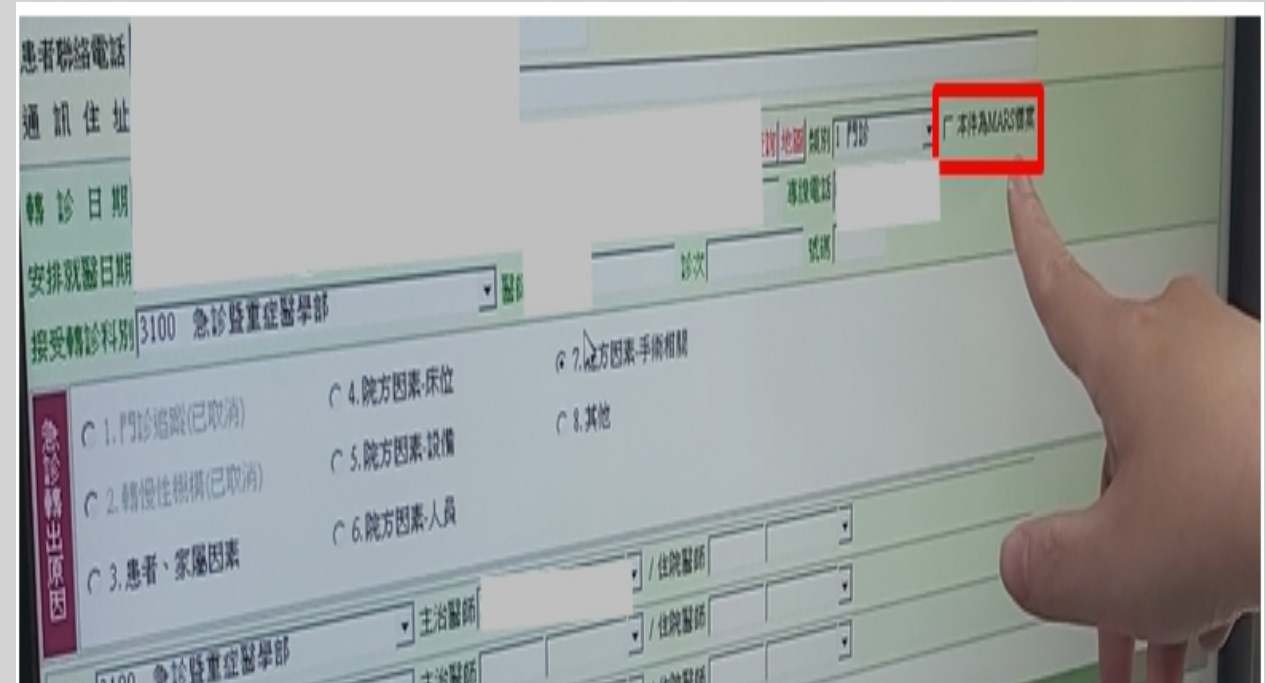
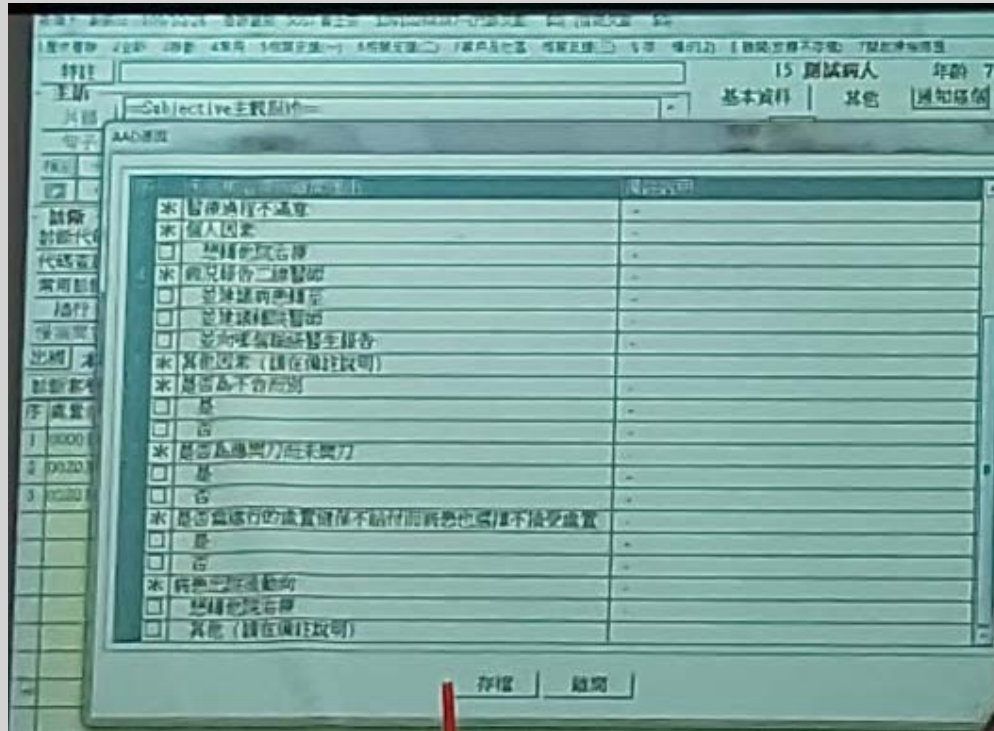
- 醫師或護理及行政人員在院內資訊系統頁面完成轉診作業流程(如:開立轉診單回復、簽收(接收)轉入轉診單。
- 接收醫院可透過以下兩種作法完成簽收作業(要完成接收才能查閱轉診資料):
 - 1.接收醫院簽收可以上健保電子轉診平台做簽收作業。
 - 2.配合醫院需求，針對簽收的動作，醫院透過轉診API將簽收作業移至院內資訊系統作業。

提供完成API程式修改醫院緊急醫療轉診接收作業作法(請各院自行評估建議作法可行性):

- ✓ 透過轉診API將資料接回院內系統作業，並且將即將轉入的病患資料建檔一併作掛號動作。

轉診原因分析與統計

完成API程式修改醫院緊急醫療轉診範例



提供完成API程式修改醫院系統功能整合作法：

為健全院內醫療資訊資料庫，將轉診原因統計功能設計到院內資訊系統內。

病情摘要

- 依緊急傷病患轉診資料需要，過去MARS系統有固定的必填病情摘要欄位，請各網絡共識必填欄位，以利資訊人員一併做欄位程式設計。
- 現行健保轉診病情摘要欄位，以1000字為上限。

健保英文欄位	健保中文欄位	長度	資料描述	MARS英文欄位	MARS中文欄位	長度
DISE_SUMM	病情摘要	4000	1000個中文字	檢傷等級	Triage	1
				體溫	BodyTemperature	4
				收縮壓	SystolicBloodPressure	4
				舒張壓	DiastolicBloodPressure	4
				呼吸	Breathing	4
				脈搏	HeartRate	50
				E	HeartRateE	400
				V	HeartRateV	400
				M	HeartRateM	400
				留置管	IndwellingTube	50
				轉診評估	ReferralAssessmentIDs	50
				轉診主因	Reason	250
				轉診主因細項	Reason2	250
				傳染性疾病	InfrctousDiseases	400

轉診單輸出

- 轉診單輸出有兩種作法，如下：

第一種可透過簡易版API上傳後，尚未取得健保回應之轉診單序號，由院內HIS系統院所自編序號開立轉診單，依照轉診中所需的內容列印轉診單，讓病人會同救護車攜出，惟後續轉診單需上傳至轉診平台，取得轉診單序號，才完成轉診單開立程序。

第二種作法由前端醫護人員在健保VPN輸出轉診單，此作法需要請醫事人員插卡後查詢再做列印，有關相關操作需要等待轉診單上傳健保VPN成功後才能進行。

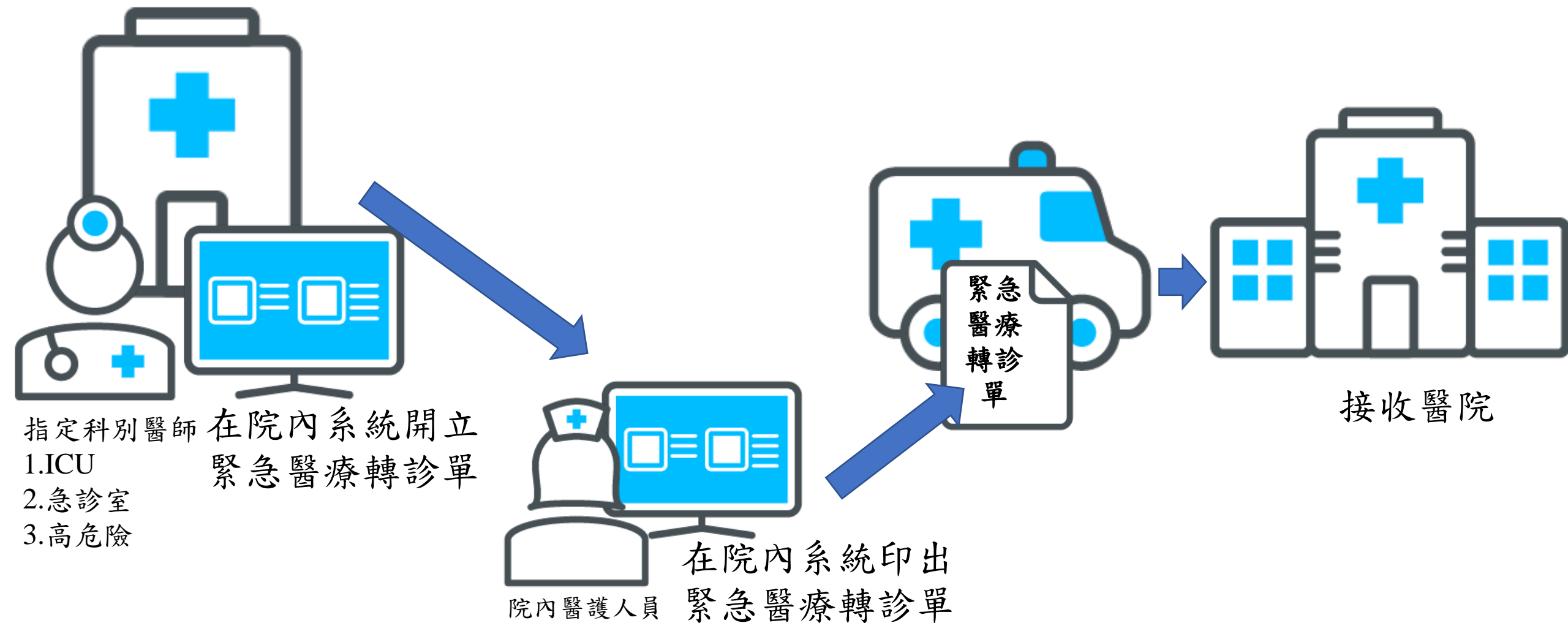
- 提供完成API程式修改醫院系統功能整合作法：

在院內資訊系統設計一鍵聯動印出轉診單、救護紀錄單、轉診同意書。

緊急傷病患 轉診作業流程圖

提供臨床人員參考相關流程

醫護人員-轉出醫院流程



醫護人員-接收醫院流程

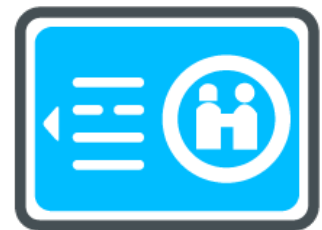
流程一



院內醫護人員
上健保電子轉診
平台簽收轉診單



醫師



在健保上電子轉診聯
繫平台上進行緊急轉
診病歷資料調閱

流程二



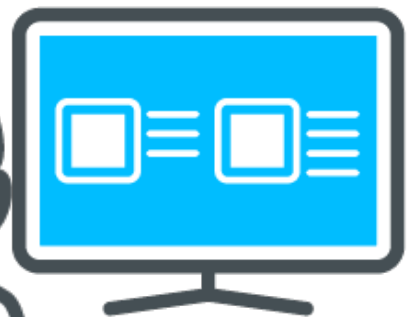
醫師



系統後台簽收



醫師



醫師可以在院內系
統進行緊急個案轉
診病歷資料調閱