**核心實驗室滿意度調查表**

親愛的研究人員，您好：

為提昇核心實驗室服務品質，懇請您利用些許時間，依您對核心實驗室相關作業之滿意度做出勾選，更希望您提供寶貴意見作為我們提昇服務品質的參考，謝謝!

..................................................................................................................................................................

1. **研究人員基本資料：**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 職務名稱： | 1. 單位： (科系) |
| 1. 性別： |  |
| 1. 意見填寫時間：　　/ / / (年/月/日) | |
| 1. 您的實驗室所在地： 2. 您所委託的測試實驗室單位為： 3. 您是否知道院區測試實驗室的網站位址? □1.是 □0.否 4. 您是否知道如何下載/瀏覽測試實驗室相關送件注意事項? □1.是 □0.否 5. 您是否知道如何下載測試實驗室相關申請表單? □1.是 □0.否 | |

..................................................................................................................................................................

1. **人員服務：**
2. 請問您對人員服務態度是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對人員專業素養是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對核心實驗室需要配合程度是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. **服務流程：**
2. 請問您對檢體運送流程規範是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對實驗室收檢作業流程是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對送檢項目的資訊是否熟悉?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對實驗室退件作業流程是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. **服務時效：**
2. 請問您是否在預定期限內接獲委託的測試報告?

□1.是 □0.否

1. 請問您認為目前委託測試報告回覆期限是否合理?

□1.合理 □0.不合理

1. 請問您理想中的報告期限為何?並請說明原因

□三天 □五天 □一週 □十天 □二週 □5.其他\_\_\_\_天

原因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **服務品質：**
2. 請問您對報告的格式是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對報告分析結果是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對報告的正確性是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. **其他：**
2. 請問您對實驗諮詢服務是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. 請問您對實驗諮詢管道是否滿意?

□0.不適用□5.非常滿意□4.滿意□3.普通□2.不滿意□1.非常不滿意(請說明\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. **您對委託測試實驗室的建議與期許：**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**