

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(一)

編號：AUQD55-002

頁數：002-1

總頁數：8

作業目的	適用範圍	使用器材
<p>正確執行末期腎臟病前期 (Pre-ESRD) 之個案收案、資料建檔、管理追蹤、結案及身申報。</p>	<p>一、適用範圍：末期慢性腎臟病照護。 二、執行人員：腎臟照護衛教師。</p>	<p>一、衛教手冊 1. 慢性腎臟病照護手冊 2. 慢性腎臟病飲食手冊 二、儀器類 1. 電視機、衛教機 2. 人體模型</p>
		<p>公佈日期：2020 年 4 月 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂</p>

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(二)

編號：AUQD55-002

頁數：002-2

總頁數：8

項次	操作說明	注意事項
壹	<p>一、Pre-ESRD 收案條件</p> <p>(一)CKD Stage 3b-5 ml/min/1.73m² 之各種疾病病患。</p> <p>(二)蛋白尿病患：24 小時尿液總蛋白排出量大於 1,000 mg 或 Upcr >1,000mg/gm 之病患，不限 Stage，包含 Stage1-3a 之蛋白尿病患。</p> <p>二、Pre-ESRD 收案檢驗項目</p> <p>(一)新收案(P3402C)及年度(P3404C)必要檢驗項目</p> <p>1.Blood routine：Hb</p> <p>2.Biochemistry：BUN、Cr、Na、K、Ca、P、Uric Acid、Albumin、TG、LDL</p> <p>3.糖尿病病人需加驗：HbA1c、AC Sugar</p> <p>4.蛋白尿病人需加驗：UPCR</p> <p>(二)複診追蹤(P3403C)必要檢驗項目</p> <p>1.Blood routine：Hb</p> <p>2.Biochemistry：BUN、Cr、Albumin</p> <p>3.複診追蹤(P3403C-2)需加驗 Ca、P，糖尿病病患需加驗 HbA1c、AC Sugar、蛋白尿病患需加驗 UPCR。</p> <p>三、Pre-ESRD 收案追蹤流程</p> <p>(一)新收案流程</p> <p>1. 醫師評估符合收案條件者且願意配合長期衛教，轉介衛教師收案，請醫師輸入新收案管理照護費(P3402C)及開立相關檢驗項目。</p> <p>2. 病人至慢性腎臟病衛教室接受衛教。</p> <p>(1)收案前應向病人及家屬說明目的、追蹤方式及需配合</p>	
		公佈日期：2020 年 4 月 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(二)

編號：AUQD55-002

頁數：002-3

總頁數：8

項次	操作說明	注意事項
貳	<p>定期回診事項，並取得病人及家屬的同意。</p> <p>(2)於血液透析系統建立病人基本資料。</p> <p>(3)依病人腎臟病分期病況，提供適當的衛教及衛教單張。</p> <p>A.Stage1：腎功能正常微量蛋白</p> <p>a.認識腎臟基本構造與功能.</p> <p>b.簡介腎臟疾病常見症狀</p> <p>c.腎臟病常見檢查之介紹</p> <p>d.類固醇藥物之護理指導</p> <p>e.腎臟病日常生活保健與預防及定期追蹤之重要性</p> <p>B.Stage2：輕度慢性腎衰竭</p> <p>a.腎臟疾病分期介紹及注意事項</p> <p>b.腎臟疾病異常臨床檢驗值及處理</p> <p>c.簡介腎臟病之危險因子</p> <p>d.簡介高血壓、高血脂、糖尿病及其併發症</p> <p>C.Stage3：中度慢性腎衰竭</p> <p>a.慢性腎衰竭常見症狀與處理</p> <p>b.影響腎功能惡化的因子</p> <p>c.血液與腹膜透析治療介紹</p> <p>d.正確透析時機</p> <p>D.Stage4：重度慢性腎衰竭</p> <p>a.感染對腎臟衰竭之影響</p> <p>b.貧血治療：使用 EPO 與鐵劑治療</p> <p>c.慢性腎衰竭併發症之介紹與預防</p>	
		<p>公佈日期：2020 年 4 月 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂</p>

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(二)

編號：AUQD55-002

頁數：002-4

總頁數：8

項次	操作說明	注意事項
	<p>d.持續介紹透析治療</p> <p>E.Stage5：末期腎臟病變</p> <p>a.把握緊急就醫黃金時段</p> <p>b.血管通路的照護</p> <p>c.腹膜透析導管的照護</p> <p>d.透析治療合併症介紹</p> <p>e.換腎準備須知介紹</p> <p>(4)衛教後於血液透析系統將病人基本資料、檢驗及衛教內容輸入完整。</p> <p>(5)轉介營養師諮詢飲食。</p> <p>(二)複診追蹤流程</p> <p>1.看診前查詢當診回診衛教病人，給予門診聯絡單(內容包含檢驗項目、此次健保申報代碼、備註事項等)。</p> <p>2.依病人腎臟病分期病況，提供適切的衛教。</p> <p>3.衛教後於血液透析系統將病人基本資料、檢驗及衛教內容輸入完整。</p> <p>4.轉介營養師諮詢飲食。</p> <p>5.申請完整複診衛教照護費(P3403C)或年度評估費(P3404C)。</p> <p>四、結案流程</p> <p>1.符合申報 P3405C 條件為：進入長期透析、安寧療護、接受腎臟移植或因系統性疾病轉他院或他科治療者。</p> <p>(1)依健保署計畫完成必要之檢驗項目。</p> <p>(2)填寫「慢性腎臟病(CKD)個案照護結案表」。</p>	
		<p>公佈日期：2020 年 4 月 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂</p>

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(二)

編號：AUQD55-002

頁數：002-5

總頁數：8

項次	操作說明	注意事項
	<p>(3)進入長期透析者必須完成「末期腎衰竭治療模式衛教表」與「末期腎衰竭治療模式衛教滿意度調查表」。</p> <p>(4)於血液透析管理系統將病人檢驗及結案資料輸入完整後進行結案作業。</p> <p>(5)申報結案資料處理費(P3405C)。</p> <p>2. 不符合申報 P3405C 條件為：失聯、病人拒絕衛教、死亡。</p> <p>(1)填寫「慢性腎臟病(CKD)個案照護結案表」。</p> <p>(2)於血液透析管理系統進行結案作業。</p> <p>五、申報流程</p> <p>1. 依健保署 Pre-ESRD 計畫條款規定，確認必要檢驗及健保代碼無誤。</p> <p>2. 上傳資料於健保 VPN 資訊系統。</p> <p>3. 與資管人員核對申報數量。</p> <p>4. 確認申報資料無誤後，於血液透析作業系統之管理作業進行申報。</p> <p>5. 每月 11 日及 22 日查詢健保 VPN 是否檢核異常案件。</p>	

公佈日期：2020 年 4 月 | 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂

項次	操作說明	注意事項
	<p>六、Pre-ESRD 管理流程圖</p> <pre> graph TD A[Stage 3b-5 或蛋白尿患] --> B[腎臟科醫師轉介] B --> C[轉介 CKD 收案衛教] B --> D[轉介透析模式衛教] C --> E[衛教師收案、衛教及安排營養師諮詢] E --> F[於血液透析系統將衛教資料及檢驗登錄建檔] F --> G[每月月初上傳資料於VPN系統及申報費用] D --> H[衛教師衛教後帶病人觀摩PD&HD治療] H --> I[將透析衛教結果回報主治醫師] I --> J[追縱衛教後結果並完整紀錄] </pre>	

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫標準作業規範(三)

編號：AUQD55-002

頁數：002-7

總頁數：8

異常狀況	發生原因	處理對策
一、無法繼續提供衛教服務	(一) 因腎功能惡化而開始接受腎臟替代療法、安寧療護或腎臟移植。 (二) 病人長期失聯、轉院、轉他科、死亡。	1. 進入長期透析者、安寧療護(全民健康保險安寧共同照護試辦方案)及腎臟移植之病人予以結案處理。 2. 病人長期失聯：先電聯病人了解近況，視情況處理。 3. 病人轉院、轉他科或死亡，予以結案處理。
二、病人家屬拒絕提供照護服務	病人或家屬不願意接受護理及營養諮詢衛教	1. 若是因趕時間此次不願意接受衛教者，則給予電訪了解近況，仍建議病人下次回診可提早約 30 分鐘接受衛教諮詢，或視情況約病人回院衛教。 2. 病人或家屬拒絕再接受衛教：再次詳細解釋衛教必要性，若願意繼續接受衛教者則給予持續性收案管理及衛教諮詢；若仍然拒絕衛教者則告知主治醫師病人家屬的決定給予結案處理。
三、結案病歷書寫或輸入不完整	依照規定書寫及輸入完成結案病歷。	1. 立即填寫完畢。 2. 加強宣導。
四、申報檢核異常	申請年度及獎勵健保碼日期或 eGFR 計算錯誤。	當申請年度及獎勵健保碼時，採雙重核對以確認申報無誤。
		公佈日期：2020 年 4 月 修訂日期：2023 年 09 月第二次修訂

末期腎臟病前期(Pre-ESRD)之病人照護與衛教計畫作業規範(四)

編號：AUQD55-002

頁數：002-8

總頁數：8

參考資料

衛生福利部中央健康保險署（2019）·全民健康保險末期腎臟病前期（Pre-ESRD）之病人照護與衛教計畫。

衛生福利部中央健康保險健保資訊網服務系統 <https://medvpn.nhi.gov.tw/iwpe0000/iwpe0000s01.aspx>

公佈日期：2020年4月

修訂日期：2023年09月第二次修訂