

語言溝通障礙指導手冊



長庚醫療財團法人 編印

本著作非經著作人同意，不得轉載、翻印或轉售

著作權人：長庚醫療財團法人

目 錄

壹	什麼是語言溝通障礙？	1
貳	語言溝通障礙可分成那幾種？	1
參	語言溝通障礙訓練有哪些方式？	2
肆	照護注意事項	3
伍	愛的叮嚀	4
陸	建議看診科別	5
柒	諮詢服務電話	5

壹、什麼是語言溝通障礙

語言溝通包含對語言的理解與口語表達，常見為腦部外傷、腦血管疾病、車禍、腫瘤及退化性疾病等，導致病人在聽覺理解、口語表達、閱讀理解、文字書寫等能力受到不同程度的影響。

貳、語言溝通障礙可分成那幾種？

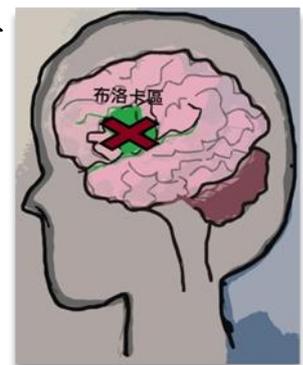
大腦語言區分為兩區：布洛卡區 (Broca's area)、沃尼克區 (Wernicke's area)。醫師以腦部損傷區域及臨床表徵來分類，而語言溝通障礙可以簡單分為全面型、接受型及表達型三種。

一、**全面型**：大腦語言區大範圍受到損傷，導致命名、複誦、聽覺理解、閱讀和書寫能力都造成嚴重損傷(圖一)。



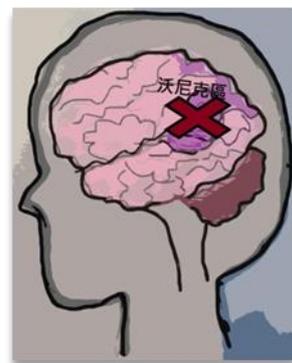
圖一 全面型

二、**表達型**：受損區域以布洛卡區 (Broca's area) 為主，病人說出來的每個句子都很短，病人說話時會停頓、有時候會發音不清楚；對於形容詞、副詞和冠詞常會省略不說，缺乏文法結構，經常無法說出想說的詞句，因為無法順利表達而容易受到挫折打擊(圖二)。



圖二 表達型

三、**接受型**：受損區域以沃尼克區(Wernicke's area)為主，病人會說出無意義的句子甚至創造新字，說話流利，滔滔不絕，發音清晰，但無內容，辭不達意；不能理解別人話語，也無法聽懂自己所說的話（圖三）。



圖三 接受型

參、語言溝通障礙訓練有哪些方式？

為重新建立病人與他人的語言溝通能力，由語言治療師協助訓練病人增加以下能力：

一、**聽覺理解訓練**：透過一些教材或主題性團體活動，以理解物品、圖片、指令、句子等能力。治療師會視能力，調整難度，從簡單的疑問句到複雜的長句型。



二、**口語表達訓練**：增進其表達能力，由治療師透過教材或主題性團體活動來讓病人與其他人做溝通互動練習，可從單字或字詞開始，進而訓練片語、短句、長句、故事及描述事件。



三、文字閱讀訓練：治療師透過教材，訓練病人理解文字所代表的意義；訓練過程從認識文字開始，學習圖片與字的配對，接著閱讀片語、短句、長句，甚至閱讀短篇故事並回答相關問題，達到訓練病人閱讀理解能力。



四、書寫能力訓練：治療師透過教導病人學習抄寫或描寫能力，適時調整難度，訓練病人運用書寫技巧寫出語彙、句子及短文，增加生活需求及自我想法的能力



五、溝通練習訓練：治療師利用主題性團體活動來讓病人與其他人做溝通互動練習，教導病人使用口語或溝通輔具來表達需求、身體感覺、情緒反應或日常生活、社交對答等能力。



肆、照護注意事項

語言溝通障礙需要漫長的復健與家庭的支持，其照護原則有：

一、把握腦部損傷後半年內的黃金恢復期，積極且持續的配合醫生進行治療與復健。

- 二、鼓勵病人用任何方式與人溝通，不能講就用寫的；不能手寫就用手勢表達。
- 三、談話過程中觀察病人是否理解，如不能理解再嘗試換別的方式溝通。
- 四、多給予病人鼓勵，即使病人感覺困難，還是要多鼓勵他講話，不可嘲笑病人。
- 五、親友之間也要互相了解病人的情況，避免因不了解而責難，導致病人更加灰心。
- 六、由於病人溝通上會有困難，要讓病人有足夠時間來表達自己的想法，並且在溝通過程中放慢速度讓病人有時間思考。
- 七、藉由手寫、物品或圖片指示等方式來協助溝通。溝通時儘量明確且精簡用詞且符合當時的情境以協助病人更容易理解。
- 八、與病人對話，可多使用開放性疑問句，鼓勵病人自己練習，而非只用「是」或「否」的問句。
- 九、若無聽力的問題，則使用一般音量對病人說話即可，不需加大音量，給予多點耐心。
- 十、維護環境的安靜，避免因過度嘈雜導致病人無法專心思考，失去一對一交談的機會。

伍、愛的叮嚀

語言溝通障礙照護「**耐心**」最重要，「**圖片、手勢，多鼓勵**」，傷心憤怒不會來。

陸、建議看診科別

腦神經內科、腦神經外科、復健科

柒、諮詢服務電話

基隆院區 (02)24313131 轉 2036、2037

台北院區 (02)27135211 轉 3321、3322

土城醫院 (02)22630588 轉 3781、3782

林口院區 (03)3281200 轉 3905、3906

桃園院區 (03)3196200 轉 2402、2502

嘉義院區 (05)3621000 轉 3245、3246

高雄院區 (07)7418151 轉 3408

鳳山院區 (07)7418151 轉 3394

長庚醫療財團法人 N679 10.1×20.1cm 2022 年

<http://www.cgmh.org.tw>

