

新北市立土城醫院（委託長庚醫療財團法人興建經營）
復健科物理治療

物理治療住院病人排程標準作業規範

2021 年 7 月 6 日 制定公佈

2023 年 10 月 23 日 第 2 次修訂

物理治療住院病人排程標準作業規範

壹：工作職責

總頁數：4

編號：
頁數：4-1

作業目的	適用範圍	使用器材、工具
針對住院病人排定物理治療復健時間	本院之住院病人，經會診復健科醫師評估後有復健需求者	住院病人治療卡、醫療用電腦 HIS 系統
公佈日期：2021年7月6日		修訂日期：2023年10月23日

物理治療住院病人排程標準作業規範

貳：操作標準

編號：
頁數：4-2

總頁數：4

項次	操作說明或作業流程	注 意 事 項
<p>壹</p> <p>貳</p> <p>參</p>	<p>簡介</p> <p>一、物理治療需求之住院病人安排適當之治療課程</p> <p>二、縮短住院病人等待排程時間，避免延長住院天數，增加病人及家屬滿意度</p> <p>作業程序</p> <p>一、確認治療時間與治療師</p> <p>(一) 確認治療卡開卡日期</p> <p>1. 收到治療卡時，以開卡日期先後排序</p> <p>2. 先開卡的病人先排課</p> <p>(二) 確認病人排課個別需求</p> <p>1. 確認其他醫療時間 (職能治療、語言治療、中醫針灸等)</p> <p>2. 確認病人個別時段需求</p> <p>二、記錄排程結果</p> <p>(一)、於治療卡紀錄治療時間及治療師姓名</p> <p>(二)、輸入 HIS 系統排程</p> <p>三、聯絡患者復健時間：</p> <p>(一) 住院患者，治療師告知護理站，依照時間請助理員帶患者至治療室復健</p> <p>會診時效性</p> <p>一、住院患者：</p> <p>(一) 物理治療師收到治療卡時，3 天內給予排程及初次評估</p>	<p>一、以每個治療師平均安排病人為原則</p> <p>二、如排定時段不符病人排課需求，則先通知下一順位病人</p> <p>三、住院患者因疾病因素，如血壓不穩、意識不清、血氧不穩無法至治療室復健，會於 3 天內提供初次評估及床邊衛教。</p>
		<p>公佈日期： 2021 年 7 月 6 日 修訂日期：2023 年 10 月 23 日</p>

物理治療住院病人排程標準作業規範

編號：
頁數：4-3

參：異常狀況及處理對策

總頁數：4

異常狀況	發生原因	處理對策
病患於排程排定後欲更改治療時間	物理治療時間和其他醫療治療時間衝突 病人因體力耐力或其他健康因素致無法配合原排程治療	一、若原排定治療師有其他時段可供調整，由原排定治療師調整時間後於 HIS 系統及治療卡作修正。 二、若原排定治療師無其他時段可供調整，則停止現排定物理治療，並重新進入等待排程名單。 一、治療師與主治醫師討論後，可適當調整治療頻率，調整時間後於 HIS 排程作業修正。
公佈日期：2021 年 7 月 6 日		修訂日期：2023 年 10 月 23 日

物理治療住院病人排程標準作業規範

編號：
頁數：4-4

總頁數：4

附錄(圖片說明或參考文獻)

HIS 電子排程系統



公佈日期：2021年7月6日 | 修訂日期：2023年10月23日