

## 高雄市立鳳山醫院 A 單位-申訴管道

### 1. 申訴管道：

A. 網路：透過網路信箱反映，

<https://cghdpt.cgmh.org.tw/branch/fsn/contact>

B. 書面：提供申訴意見(申訴)信封，由行政管理師開啟意見(申訴)信封，轉知個管員協助處理。

C. 電話：逕向打電話至本院或衛生局，反映意見。

\* 本院電話：07-7418151 分機 2889

\* 衛生局申訴電話：07- 7131500 轉長期照顧中心。

D. 口頭：直接口頭反應。

2. 依個案/家屬申訴處理辦法處理並追蹤，後續處理情形，視情況通報高雄市衛生局長期照顧中心照專或督導及社會局老人福利科負責該區的窗口專員，必要時會請高雄市政府相關衛生局及社會局單位介入協調。